



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DSS VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 4, tòa Mitec, Lô E2, Khu ĐTM Cầu Giấy, Yên Hòa, Cầu Giấy, tp. Hà Nội

☎ 0243.760.6335 | 0913.451.838
✉ cskh@dahua.vn

CHI NHÁNH MIỀN TRUNG

Số 118 Hàm Nghi, quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911.229.118
✉ cskh@dahua.vn

CHI NHÁNH MIỀN NAM

Số 33, đường số 12 Cư Xá Chu Văn An | P26 quận Bình Thạnh, TP. HCM.

☎ 083.512.2666
✉ cskh@dahua.vn

THÔNG BÁO

VỀ TỔNG ĐÀI TƯ VẤN - HỖ TRỢ KỸ THUẬT 3 MIỀN CỦA DSS_DAHUA

Kính chào quý đại lý, quý khách hàng & anh em kỹ thuật lắp đặt, thi công !

- Nhằm mục đích tư vấn, hỗ trợ cho quý đại lý, cho anh em kỹ thuật lắp đặt - thi công một cách hiệu quả & thuận tiện nhất. Nhằm giảm thiểu khoảng cách trong giao tiếp do sự khác biệt về giọng nói, âm vực & văn hóa vùng miền. Phòng Kỹ Thuật DSS_Dahua đã chia làm 3 chi nhánh gồm : Hà Nội , Đà Nẵng & TP.HCM với những đầu số hỗ trợ kỹ thuật khác nhau.

- Chi tiết liên hệ tổng đài hỗ trợ kỹ thuật 3 miền : quý khách vui lòng truy cập theo link trên website sau đây : <https://dahua.vn/hotline/>

KỸ THUẬT

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

KINH DOANH

BẢO HÀNH

^ MIỀN BẮC

📍 Tầng 4 tòa nhà Mitec, khu ĐTM Cầu Giấy, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

☎ 0911 812 888 máy lẻ 100 - 101 - 102 - 103 - 104 - 105

☎ 1900 636 955 máy lẻ 701 - 702 - 703 - 704

^ MIỀN TRUNG

📍 Số 118 Hàm Nghi, Phường Thạch Gián, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911 299 114

☎ 1900 636 955 máy lẻ 902

^ MIỀN NAM

📍 Số 33, Đường 12, Cư Xá Chu Văn An, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

☎ 0917 355 335 - 0917 105 000 - 0911 812 888 máy lẻ 106

☎ 02862 658 833 - 02835 122 666 Máy lẻ : 1070 - 1071 - 1072

*** Kính mong quý đại lý, quý khách hàng & anh em kỹ thuật 3 miền liên hệ với số tổng đài hỗ trợ thuộc khu vực địa lý mà mình sinh sống/ công tác để được hỗ trợ một cách tốt nhất !

Note :

- Theo quy định : các đầu số **hotline di động & máy bàn** trên sẽ luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng trong giờ hành chính (**8h – 17h từ thứ 2 đến thứ 7**). Ngoài giờ hành chính & chủ nhật sẽ có số máy lẻ **100** của hotline : **0911.812.888** hỗ trợ tư vấn cho khách hàng đến **22h** hàng ngày.
- Trung bình khi có cuộc gọi đến kỹ thuật DSS sẽ mất khoảng 10' để hoàn thành việc hỗ trợ cho 1 khách (từ lúc chào hỏi -> giải quyết yêu cầu hỗ trợ -> nhập thông tin lên hệ thống). Nên tại thời điểm quý khách gọi có thể line đó đang bận. Quý khách vui lòng kết nối với các line khác.
- Khách hàng hiện nay khi có nhu cầu hỗ trợ đa phần sẽ kết nối đến tổng đài di động mà bỏ qua hotline máy bàn **1900.636.955** của DSS. Vì vậy nếu quý khách có nhu cầu cần hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính vui lòng san sẻ kết nối sang hotline máy bàn bên trên để được hỗ trợ tốt nhất.

! DSS_Dahua trân trọng thông báo & cảm ơn sự hợp tác của quý khách !